

公告

编号： 2004-003
发布日： 2004年11月1日
创建人： 普洛菲斯国际贸易（上海）有限公司
主题： 特别公告： GP-PRO/PBIII C-Package03 Service Pack 1 存在的问题

以下情况适用于GP-PRO/PB III C-Package03 Service Pack 1软件。我们现发现在Pro-face网页上下载的GP-PRO/PBIII C-Package03 Service Pack1软件存在一个bug。请仔细阅读此公告内容并告知受此影响的代理商和顾客。我们为对此带来的不便深感遗憾。

1. 概述

当使用CF卡以GP-PRO/PB III C-Package03 Service Pack 1软件备份文件时，一些GP和GLC会出现故障，即停止工作。

2. 受影响的顾客

这一故障会影响所有从Pro-face网站下载GP-PRO/PB III C-Package03 Service Pack1软件的人。

3. 出现故障的软件，硬件和系统程序

出现故障的软件	出现故障的产品	系统程序版本
GP-PRO/PB III C-Package03 Service Pack1	所有具备CF卡的GP和GLC	V4.10a

4. 故障现象

当使用CF卡接口从一台GP或GLC备份文件时，GP或GLC会停止功能（屏幕显示空白）。当使用传输线缆时此现象不会出现。当此故障出现时，必须强制使用传输线缆。

5. 解决方法

从“GP-PRO/PB III for Windows Members Club”页面下载模块更新您的GP-PRO/PB III C-Package03软件，此问题即可解决。

更多信息请参考：<http://www.pro-face.com/news/info/041001.htm>