

Pro-face®

普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司

Pro-face China International Trading (Shanghai) Co., Ltd.

- 北京/Beijing

- 广州/Guangzhou

- 上海/Shanghai

- 深圳/Shenzhen

- 无锡/Wuxi

www.proface.com.cn

Pro-face Product Update

PU-PFC2008-009

2008年05月15日

关于GP-2400T、GP-2401T、GLC-2400T和IT-2400T用户的重要注意事项

普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司日前发现,在特定情况下,GP-2400T、GP-2401T、GLC-2400T和IT-2400T中的某些机型中存在一些问题。下面将详细介绍如何处理该问题。

非常感谢您使用Pro-face的产品。对可能给您带来的不便,我们深表歉意。

■ 情况说明:

GP-2400T、GP-2401T、GLC-2400T和IT-2400T上安装的触摸屏内,使用了胶粘剂。

而一旦附近的ITO基板(透明电极)接触到这些胶粘剂,就会因为较高的温度和湿度而发生腐蚀。

此时的症状为:触摸屏幕,无响应。

■ 对应机型:

- GP-2400T

- GP-2401T

- GLC-2400T

- IT-2400T

* 有关机型和出厂日期等更多信息请参看链接: www.pro-face.com/news/info/080331_list.htm

■ 处理方法:

这种情况在正常的使用环境中极少发生。如果您有这方面的疑问,请与Pro-face各分支机构联系。

■ 联系方式

感谢您对Pro-face产品的支持,如需咨询请联络当地的Pro-face各分公司。联络信息请查看以下链接:
<http://www.proface.com.cn/company/profile.htm>

技术热线: 021-6361-5008

网址: <http://www.proface.com.cn>

E-mail: support@proface.com.cn